



# BEDIENUNGSANLEITUNG

## TOPTREND D300 SAUGROBOTER

**DR-Service&Verkauf**

Würzburger-Str. 47  
97250 Erlabrunn

[info@DR-ServiceundVerkauf.de](mailto:info@DR-ServiceundVerkauf.de)

WEEE-Reg.-Nr. DE 64831726

## **Sehr geehrter Kunde**

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf dieses bemerkenswerten Saugroboters D300 von DR-Service&Verkauf.

Wir wünschen Ihnen eine entspannte Reinigung Ihres Zuhauses und viel Spaß mit unserem Saugroboter D300.

Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit, um dieses Handbuch sorgfältig zu lesen und bewahren Sie es anschließend gut auf, um später bei Bedarf darin nachlesen zu können.

## Inhalt

<b>Wichtige Sicherheitshinweise</b>	<b>2</b>
<b>1. Produktübersicht</b>	<b>2</b>
<b>2. Bedienung und Programmierung</b>	<b>5</b>
<b>3. Regelmäßige Roboterpflege</b>	<b>8</b>
<b>4. Fehlermeldungen</b>	<b>12</b>
<b>5. Technische Daten</b>	<b>13</b>
<b>6. SmartApp RobotCleaner</b>	<b>14</b>

## Wichtige Sicherheitshinweise

Das Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und Menschen mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten unter Aufsicht verwendet werden, oder wenn Sie über die Verwendung des Gerätes unterwiesen wurden. Kindern nicht als Spielzeug überlassen. Kindern ist die Reinigung und Wartung untersagt.

Den Anweisungen dieser Bedienungsanleitung ist Folge zu leisten. Für Schäden oder Verletzungen, die durch unsachgemäßen Gebrauch verursacht werden, übernimmt DR-Service&Verkauf keine Haftung.

Um das Risiko von Verletzungen oder Schäden zu verringern, beachten Sie diese Sicherheitsvorkehrungen, sobald Sie Ihren Roboter aufstellen, verwenden und warten:

- Lesen Sie alle Sicherheits- und Betriebsanweisungen, bevor Sie Ihren Roboter in Betrieb nehmen.
- Bewahren Sie die Sicherheits- und Betriebsanweisungen zur späteren Verwendung auf.
- Beachten Sie alle Warnungen auf Ihrem Roboter, Akku, Ladestation und in der Bedienungsanleitung.
- Befolgen Sie alle Bedienungs- und Gebrauchsanweisungen.

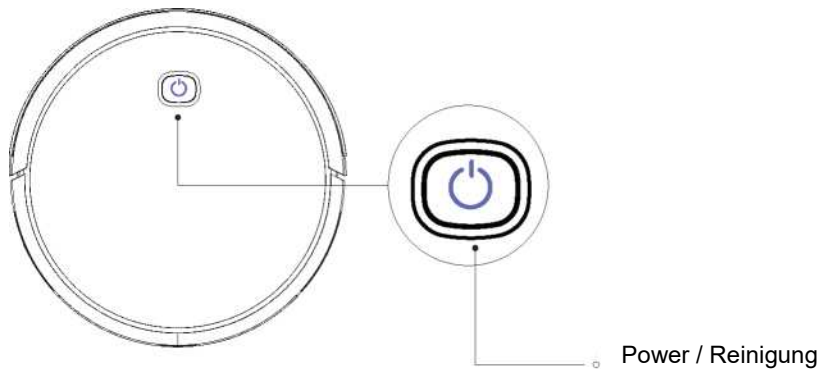


Das Symbol auf dem Produkt oder seiner Verpackung zeigt an:

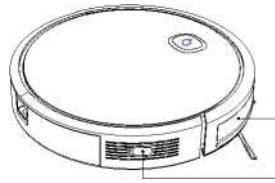
Elektrogeräte nicht als unsortierten Hausmüll entsorgen, getrennte Sammeleinrichtungen verwenden. Informationen zu den verfügbaren Sammelsystemen erhalten Sie bei Ihrer örtlichen Behörde. Wenn Elektrogeräte auf Deponien entsorgt werden, können gefährliche Stoffe in das Grundwasser gelangen und in die Nahrungskette gelangen, was Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden schädigen kann. Weitere Informationen zu Sammel-, Wiederverwendungs- und Recyclingprogrammen erhalten Sie von Ihrer lokalen oder regionalen Abfallbehörde.

## 1. Produktübersicht

### 1.1 Roboter

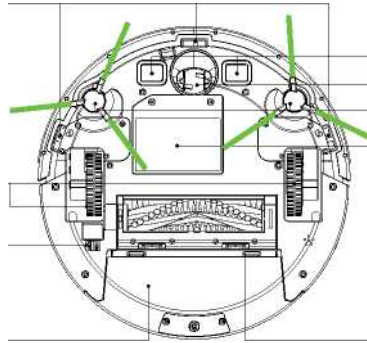


Taste länger gedrückt halten, um den Roboter ein- und auszuschalten. Der Roboter beginnt, den Raum zu reinigen.



Antikollisionssensoren

Anti-Sturz-Sensoren



Antriebsräder

Ein-/Ausschalter

Auffangbehälter

Ladekontakte  
Lenkrollen  
Seitliche Bürsten  
Akkuabdeckung

Bürstenrolle

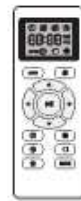
## 1.2 Zubehör



Ladestation



Netzteil



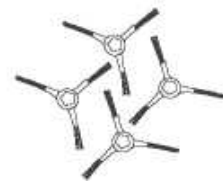
Fernbedienung



Schwamm- und HEPA-Filter



Bürste

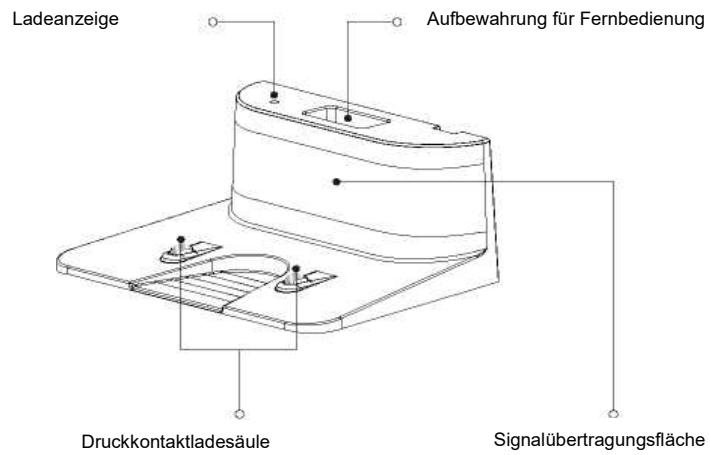


4x seitliche Bürsten

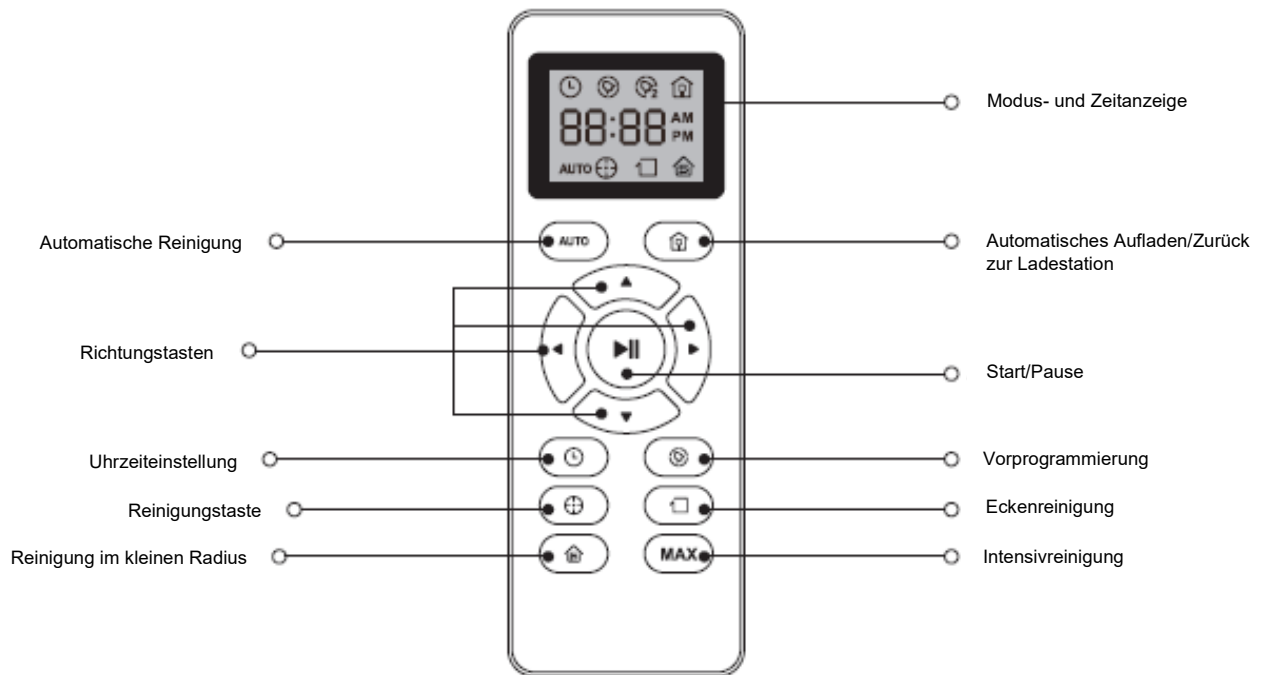


Batterien (Fernbedienung)

### 1.3 Ladestation

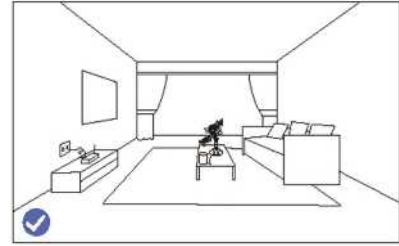
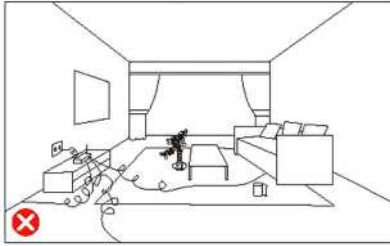


### 1.4 Fernbedienung



## 2. Bedienung und Programmierung

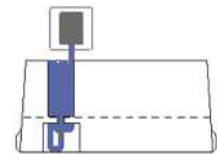
### 2.1 Hinweise vor Reinigung



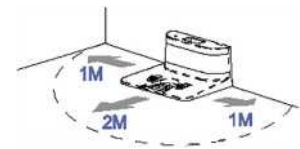
Vor Inbetriebnahme des Roboters D300, entfernen Sie Kleidung, loses Papier, Kordeln von Jalousien oder Vorhänge, Netzkabel und zerbrechliche Gegenstände vom Boden. Wenn der D300 über ein Netzkabel fährt und es mitschleift, besteht die Gefahr, dass Gegenstände von Tischen oder Regalen fallen.

### 2.2 Schnellstart

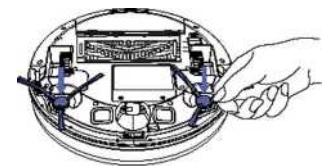
- 1.** Schließen Sie die Ladestation an und verstauen Sie das verbleibende Kabel in dem Kabelkanal auf der Unterseite  
Hinweis: Bei nicht verstautem, überhängendem Kabel kann der D300 beim Laden oder Reinigen hängen bleiben.




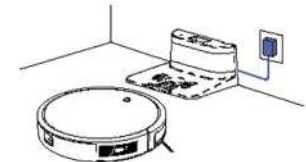
- 2.** Position der Ladestation  
Platzieren Sie die Ladestation an der Wand und stellen Sie sicher, dass der Ort leicht zugänglich und nicht zugestellt ist.
  - 2 Meter vor der Ladestation
  - 1 Meter jeweils rechts und links von der Ladestation






- 3.** Seitliche Bürsten installieren  
Bringen Sie die seitlichen Bürsten auf der Unterseite des D300 an, indem Sie die Bürsten in die entsprechend farblich gekennzeichneten Öffnungen anbringen bis sie einrasten.



- 4.** Roboter einschalten  
Stellen Sie den D300 auf die Ladestation und stellen Sie sicher, dass die Metallladekontakte der Ladestation mit denen unterhalb des Roboters übereinstimmen.  
Wenn diese miteinander Kontakt haben, hören Sie einen Signalton.  
Sobald die  Einschalttaste leuchtet, ist der D300 einsatzbereit.

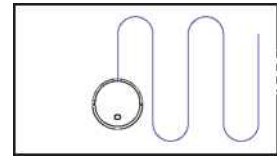
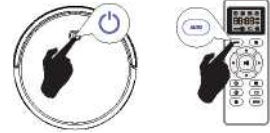


### 5. Reinigung starten





- Drücken Sie die  Einschalttaste einmal, um den D300 zu starten
- Drücken Sie die  Einschalttaste ein zweites Mal, um die Reinigung zu starten (oder drücken Sie  auf der Fernbedienung)

Wenn die Batterieleistung vor Beendigung des Reinigungszyklus nachlässt, kehrt der D300 zum Aufladen zur Ladestation zurück.

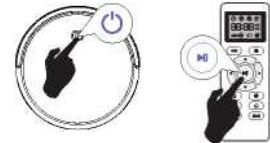
Wenn die Ladestation unzugänglich ist, kann der D300 nicht selbständig aufladen. Bitte bringen Sie den D300 an der Ladestation an. (siehe D300 einschalten)



### 6. Pause

- Um den D300 während eines Reinigungsvorgangs anzuhalten, drücken Sie  oder  auf der Fernbedienung.
- Um den Reinigungsvorgang zu beenden, drücken Sie erneut .
- Um den D300 auf die Ladestation zu schicken, drücken Sie .

Hinweis: Alle oben aufgeführten Befehle können auch über die Fernbedienung gesteuert werden

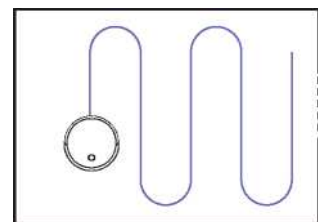


## 2.3 Wie reinigt der D300 Ihr Zuhause


Der D300 wurde entwickelt, um selbständig zu navigieren und eine gesamte Ebene Ihres Zuhauses zu reinigen. Es ist ein multifunktionaler Roboter, der kehren und staubsaugen kann.

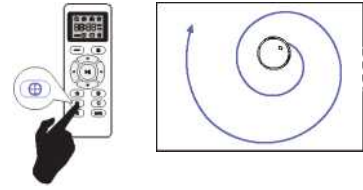
### 1. Selbstständige Reinigung

- Bei Beginn des Reinigungsvorgangs merkt sich der D300 den Grundriss Ihres Zuhauses und reinigt es effizient
- Während des Reinigungsvorgangs wird der D300 mehrfach in die Ecken des Raumes fahren und Stuhl- und Tischbeine sowie weitere Möbel umfahren.
- Sobald der D300 den Reinigungsvorgang beendet hat, kehrt er zur Ladestation zurück.




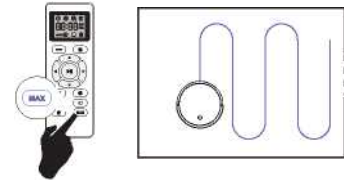
## 2. Partielle Reinigung

Wenn Sie die partielle Reinigung auswählen, reinigt der D300 intensiv einen bestimmten Bereich, indem er sich etwa 1 m im Durchmesser spiralförmig nach außen und wieder nach innen zur Ausgangsposition bewegt. Im Modus der partiellen Reinigung erhöht der D300 die Saugleistung, um an der ausgewählten Stelle die optimale Reinigung zu erzielen. Stellen Sie den D300 an die zu reinigende Stelle und drücken Sie auf der Fernbedienung die Taste 




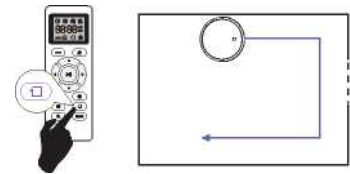
## 3. Intensivreinigung

Für eine gründlichere Reinigung kann die Saugkraft des D300 erhöht werden. Drücken Sie dazu die Taste  auf der Fernbedienung. Diese Funktion ist standardmäßig ausgeschaltet. Achtung: höherer Energieverbrauch!



## 4. Reinigung in den Ecken

Nachdem der D300 die offenen Bereiche Ihres Bodens gereinigt hat, stellen Sie die Eckenreinigung ein, damit der D300 auch an den Wänden entlang und um die Möbel herum reinigt. Wenn Sie eine Eckenreinigung wünschen, drücken Sie bitte auf der Fernbedienung die Taste 

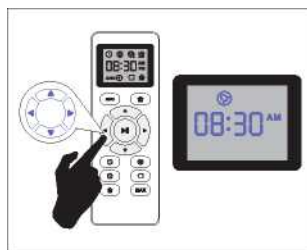



## 2.4 Zeitprogrammiert reinigen





Sie können den D300 mit einer Zeiteinstellung vorprogrammieren, damit Ihr D300 Ihr Zuhause dann reinigt, wie Sie es wünschen. Diese Einstellungen können nur über die Fernbedienung vorgenommen werden.


Hinweis: Bitte stellen Sie sicher, dass die Fernbedienung während der Einstellung Verbindung mit dem Roboter hat.

### 1. Stellen Sie die Uhrzeit auf der Fernbedienung ein



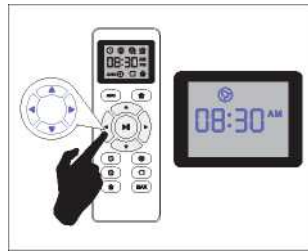
Drücken Sie die Taste  auf der Fernbedienung und die Stundenzahl beginnt auf dem Display zu blinken.


Drücken Sie  oder , um die gewünschte volle Stunde vorzugeben. Drücken Sie  oder , um zwischen Stunden- und Minutenanzeige zu wählen.





Drücken Sie nun die Taste . Der D300 gibt einen Signalton, wenn die Uhrzeiteinstellung abgeschlossen ist.





## 2. Reinigungsplan erstellen



Drücken Sie die Taste  auf der Fernbedienung, um die Dauer der Reinigung zu bestimmen.

Drücken Sie  oder , um die gewünschte Minutenanzahl vorzugeben. Drücken Sie  oder , um zwischen Stunden- und Minutenanzeige zu wählen.

Drücken Sie nun die Taste . Der Roboter gibt einen Signalton, wenn die Einstellungen abgeschlossen sind.

- 3.** Reinigungsplan löschen  
Halten Sie die Taste  ca. 4 Sekunden auf der Fernbedienung gedrückt. Der D300 gibt einen Signalton ab, sobald die Einstellungen vorgenommen sind.

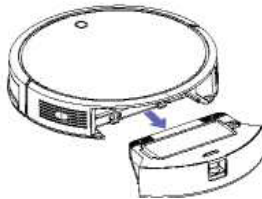


## 3. Regelmäßige Roboterpflege

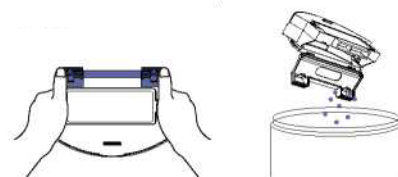
Damit Ihr D300 immer höchste Saugleistung bringt, führen Sie bitte folgende Pflegetipps durch. Leeren Sie den Auffangbehälter regelmäßig nach den Reinigungsvorgängen, um die Saugleistung auf dem höchstmöglichen Stand zu halten. Reinigen Sie zudem den Filter und die Bürsten regelmäßig.

### 3.1 Leeren des Auffangbehälters

Geben Sie den Auffangbehälter frei und nehmen Sie ihn heraus

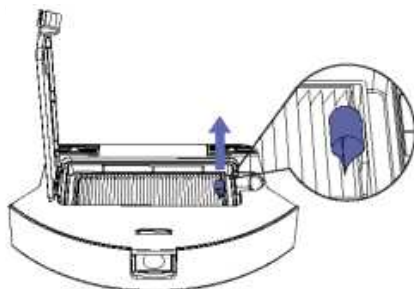


Entleeren Sie den aufgefangenen Schmutz des Auffangbehälters in Ihren Mülleimer.



### 3.2 Reinigen des Filters

Entfernen Sie den Filter, indem Sie die weiße Lasche öffnen



Schütteln Sie den Schmutz ab, indem Sie den Filter gegen Ihren Abfallbehälter klopfen



### 3.3 Reinigen der Bodensensoren

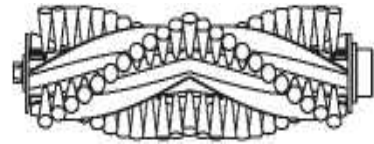
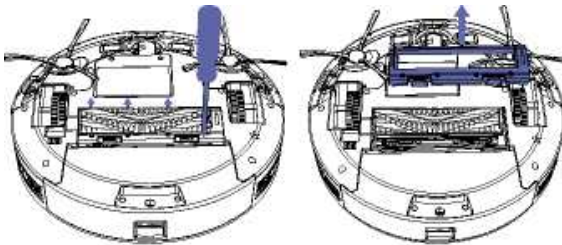
Verwenden Sie ein sauberes und trockenes Mikrofaser- oder ein weiches Baumwolltuch, um Rückstände, die sich an den Sensoren an der Unterseite angesammelt haben, zu entfernen. Sprühen Sie keine Reinigungslösung direkt in die Sensoröffnungen.



### 3.4 Reinigen der Bürstenrolle

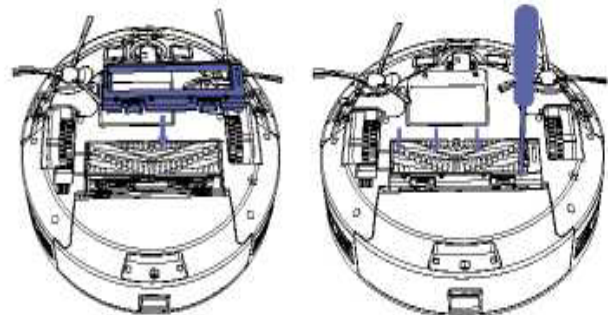
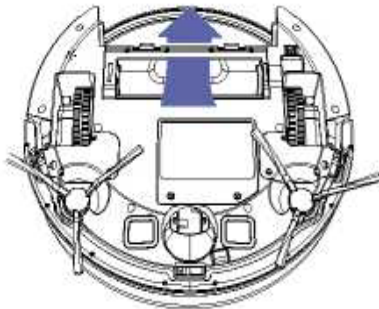
1. Verwenden Sie eine Münze oder einen kleinen Schraubendreher, um die Schraube zu entfernen. Entfernen Sie den Rahmen und die Verschlüsse.

2. Nehmen Sie die Bürstenrolle heraus und befreien Sie sie von Haaren und Schmutz. Reinigen Sie sie gründlich.



3. Reinigen Sie den Ansaugbereich

4. Legen Sie die Bürstenrolle wieder ein und bringen Sie den Rahmen und die Schrauben entsprechend der Farben und Formen auf Rahmen und Roboter an und schrauben ihn fest.



### 3.5 Akku und Ladevorgang

#### Lithium-Ionen-Akku

Wichtig: Lithium-Ionen-Akkus und Produkte, die Lithium-Ionen-Akkus enthalten, unterliegen strengen Transportvorschriften.

Wenn Sie dieses Produkt (mit eingebautem Akku) zwecks Service, Reise oder anderer Gründe transportieren müssen, MÜSSEN Sie folgende Transportbestimmungen beachten:

- Entfernen Sie den Lithium-Ionen-Akku aus dem Produkt.
- Bringen Sie ein Stück Klebeband an den Ladekontakte des Akkus an.
- Legen Sie nun den Akku (mit dem Klebeband) wieder in den Roboter ein und verschließen Sie die Akkufachabdeckung.
- Verpacken Sie das Produkt in der Originalverpackung oder in einer eigenen Verpackung, die eine Bewegung während des Transports verhindert.
- Nur per Landtransport (kein Lufttransport) erlaubt.
- Informieren Sie sich bitte bei Ihrem Transportunternehmen

#### Akku aufladen

Lassen Sie den Roboter immer auf der Ladestation, um ihn jederzeit einsatzbereit zu haben.

#### Akkulagerung

Wenn Sie den Roboter nicht auf der Ladestation aufbewahren, entnehmen Sie den Akku. Lagern Sie den Roboter und den Akku an einem kühlen, trockenen Ort.

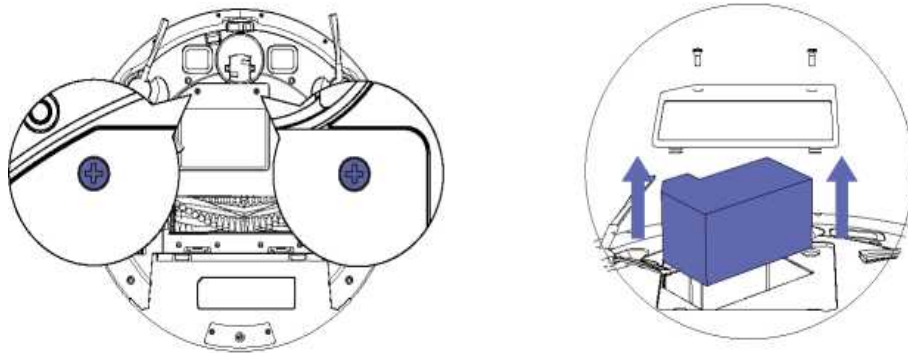
#### Akkuentorgung

Zum Recycling von Akkus wenden Sie sich bitte an Ihre zuständige Behörde in ihrer Region.

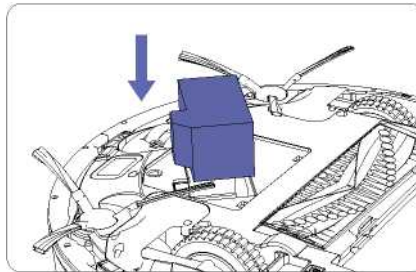
### **Entfernen und Einsetzen des Akkus**

Folgen Sie diesen Schritten, um den Akku aus dem Roboter zu entnehmen und wieder einzusetzen.

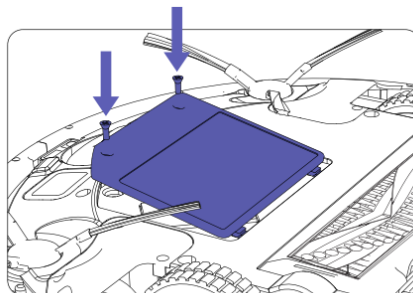
- 1.** Lösen Sie die beiden Schrauben an der Akkufachabdeckung, entfernen Sie die Akkuabdeckung und den Akku.



- 2.** Setzen Sie den Akku wieder ein. Das Etikett und die Laschen müssen nach oben zeigen.



- 3.** Setzen Sie die Akkufachabdeckung wieder ein und befestigen Sie sie mit den beiden Schrauben. Achten Sie dabei darauf, die Seitenbürsten nicht in das Fach einzuklemmen.



## 4. Fehlermeldungen und -behebungen

Der Roboter meldet Störungen per zweifarbigen Signalton. Die Anzeige blinkt oder leuchtet rot auf. Prüfen Sie den Fehler gemäß nachstehender Tabelle. Falls Sie den Fehler nicht beheben können, setzen Sie sich bitte mit unserem Kundenservice in Verbindung, um weitere Hilfe zu erhalten.

### Anweisungen zum Neustart

Bei einigen Fehlern kann ein Neustart das Problem beheben. Um den Roboter neu zu starten, drücken Sie den Hauptschalter an der Unterseite des Roboters. Es folgt ein Signalton, der den erfolgreichen Neustart meldet.

Roboter blinkt und meldet:		Mögliche Ursache	Lösung
Rotes Licht blinkt	1 Signalton	Ein Rad ist blockiert	Reinigen Sie die Räder und prüfen Sie, ob es sich frei drehen lässt drücken Sie die Start-Taste, um den Roboter neu zu starten.
	2 Signaltöne	Die Seitenbürsten sind blockiert	Reinigen Sie die Seitenbürsten und prüfen Sie, ob sich beide frei drehen lassen. Drücken Sie die Start-Taste, um den Roboter neu zu starten
	3 Signaltöne	Der Ansaugbereich oder der Filter sind verstopft bzw. blockiert	Entfernen und leeren Sie den Auffangbehälter. Klopfen Sie sanft gegen den Behälter, um evtl. verbliebenen Schmutz zu entfernen. Reinigen Sie den Filter.
	4 Signaltöne	Die Bürstenrollen sind blockiert	Entfernen und reinigen Sie die Bürstenrollen und Verschlüsse.
Rotes Licht leuchtet	2 Signaltöne	Roboter hat sich festgefahren	Befreien Sie den Roboter und setzen Sie ihn an eine andere Stelle.
	3 Signaltöne	Die Anti-Sturz-Sensoren sind verschmutzt, werden durch eine dunkle Oberfläche blockiert oder der Roboter befindet sich an einer Senke/Treppe.	Wenn der Roboter wegen einer Treppe/Senke oder einer dunklen Oberfläche nicht weiterkommt, beginnen Sie die Reinigung an anderer Stelle. Andernfalls wischen Sie die Anti-Sturz-Sensoren mit einem trockenen Tuch sauber.
Rotes Licht blinkt	4 Signaltöne	Der Roboter findet die Ladestation nicht	Stellen Sie sicher, dass der Roboter frei und ohne Hindernisse zur Ladestation kommt und keine Hindernisse die Startposition blockieren. Wischen Sie die Ladekontakte an der Ladestation und am Roboter mit einem sauberen und trockenen Tuch ab.

## 5. Technische Daten

	Einheit	Angaben
Maße	Durchmesser	325 mm
	Höhe	70 mm
	Gewicht	2.6 kg
Elektrische Angaben	Spannung	14,4 V
	Akku	Lithium Akku 2.600 mAh
Reinigung	Aufnahmevolumen Auffangbehälter	0,5 l
	Aufladen	automatisch
	Reinigungsmodi	Automatische Reinigung Punktreinigung Eckenreinigung Terminreinigung
	Ladezeit	ca.300 Minuten
	Arbeitszeit	ca.120 Minuten
Taste vom Hauptteil		Mechanische Taste

## 6. SmartApp RobotCleaner

Scannen Sie den Code, um die aktuelle APP herunterzuladen  
Alternativ „TuyaSmart“



### 1 Sie können Ihren Roboter über eine APP steuern

Wir empfehlen, Ihren D300 über die APP zu steuern, um alle verfügbaren Funktionen nutzen zu können.

#### Bevor Sie starten, stellen Sie sicher, dass:

- Ihr Smartphone bzw. Tablet mit dem W-LAN verbunden ist.
- Ihr Smartphone bzw. Tablet mindestens über die Versionen iOS 8.0 oder Android 4.4 oder aktueller verfügt.
- Das 2,4 GHz-Band-Funksignal auf Ihrem W-LAN-Router aktiviert ist.
- Die W-LAN-Statusleuchte am Roboter langsam grün blinkt.
- Der Roboter auf der Ladestation liegt, um sicherzustellen, dass ausreichend aufgeladen ist.


### 2 W-LAN-Verbindung einrichten

1. Laden Sie die Robot Cleaner App aus dem App Store (iOS-Geräte) oder Google Play (Android-Geräte) herunter.
2. Aktivieren Sie den Hauptschalter auf der Unterseite des Roboters, halten Sie dann die Taste "MAX/📶" auf der Fernbedienung 3 Sekunden lang gedrückt, um die W-LAN-Verbindung herzustellen.
3. Öffnen Sie die App und erstellen Sie ein Benutzerkonto.
4. Tippen Sie auf das "+"-Symbol in der oberen rechten Ecke, um Ihrem Konto Ihren Roboter hinzuzufügen.
5. Befolgen Sie die APP-Anweisungen, um die W-LAN-Verbindung einzurichten.
  - Nach erfolgreicher Verbindung können Sie den Roboter über die App steuern.
  - Mit der App können Sie einen Reinigungsmodus auswählen, die Zeit einstellen, eine Reinigung planen, den Systemstatus anzeigen lassen, Benachrichtigungen erhalten und auf zusätzliche Funktionen zugreifen.


#### Roboter zurücksetzen:

Halten Sie die Taste "MAX/📶" auf der Fernbedienung 3 Sekunden lang gedrückt, um die W-LAN-Verbindung bei Bedarf zurückzusetzen. Wenn die W-LAN-Verbindung zurückgesetzt wurde, hören Sie einen Piepton und die W-LAN-Statusleuchte blinkt langsam blau. Folgen Sie nun den W-LAN-Anweisungen der Roboter-App, um die W-LAN-Verbindung erneut einzurichten.

## W-LAN-Statusleuchte

	Blinkt langsam grün	Wartet auf Verbindung
	Blinkt schnell grün	Stellt Verbindung mit dem W-LAN-Router her
	Leuchtet durchgehend grün	Wird mit Ihrem W-LAN-Router verbunden

Wenn Sie den Roboter nicht mit Ihrem Smartphone steuern können, versuchen Sie die folgenden Lösungen, um das Problem zu beheben. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich für weitere Unterstützung an das Service-Center.

W-LAN-Statusleuchte 	Ursache	Lösungen
Leuchtet durchgehend grün	Der Roboter ist mit Ihrem W-LAN-Router verbunden, hat aber keinen Zugriff auf das Internet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen Sie, ob Ihr Router mit dem Internet verbunden ist.</li> <li>• Erkundigen Sie sich bei Ihrem Internet-Provider, ob es ein Problem mit der Internetverbindung gibt.</li> </ul>
Blinkt schnell grün	Der Roboter kann sich nicht mit Ihrem W-LAN-Router verbinden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen Sie, ob Sie Ihren Netzwerknamen oder Ihr Kennwort geändert haben.</li> <li>• Setzen Sie Ihre W-LAN-Verbindung, falls nötig, zurück. Siehe Abschnitt "Verwenden Sie Ihren Roboter mit der Roboter-App &gt; Zurücksetzen der W-LAN-Verbindung" in diesem Handbuch.</li> </ul>
Blinkt langsam grün	Die W-LAN-Verbindung wurde zurückgesetzt oder noch nicht eingerichtet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Richten Sie eine W-LAN-Verbindung mit dem Roboter ein. Lesen Sie den Abschnitt "Verwenden Sie Ihren Roboter mit der App" in diesem Handbuch.</li> <li>• Setzen Sie Ihre W-LAN-Verbindung, falls nötig, zurück. Siehe Abschnitt "Verwenden Sie Ihren Roboter mit der Roboter-App &gt; Zurücksetzen der W-LAN-Verbindung" in diesem Handbuch.</li> </ul>
Off	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Roboter ist ausgeschaltet.</li> <li>• Der Roboter Akku ist nicht ausreichend aufgeladen.</li> <li>• Der Roboter ist im Schlafmodus.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bringen Sie den Roboter zum Laden auf die Ladestation. Vergewissern Sie sich, dass der Hauptschalter auf der Unterseite des Roboters eingeschaltet ist.</li> </ul>